



# DTDICT

*voor makelaars en MKB*

## **Nieuwsbrief september 2019**

Elk kwartaal maken we een nieuwsbrief om kort de laatste nieuwtjes op het gebied van onze dienstverlening met jullie te delen.

Mochten jullie hierover, of over andere zaken, vragen hebben dan horen we die graag!

### ***DTD Algemeen***

Vanaf 1 september is Shaif bij ons begonnen als stagiaire. Vanuit zijn rol als helpdeskmedewerker kunnen jullie hem aan de telefoon krijgen. Vanaf oktober komt ook Menno ons team versterken.

### ***ICT voor makelaars en MKB***

Zoals al eerder vermeld gaat Microsoft per 14 januari de ondersteuning van Windows 7 stoppen. In de praktijk betekent dit dat alle PC's die nog op Windows 7 draaien vervangen moeten worden, want anders is de veiligheid van het network niet meer te garanderen. Zeker in het kader van AVG is dit een belangrijk item.

We zijn al bezig om alle PC's die dit betreft bij al onze klanten in kaart te brengen. Sommige zijn al vervangen, maar voor de overige zullen we jullie erop attenderen als het PC's van jullie betreft.



### **Telefonie (VoIP & Mobiel)**

Yealink heeft zijn nieuwe T5 serie geïntroduceerd. De meest hoogwaardige VoIP telefoons voor de moderne werkplek. Ze zijn perfect te gebruiken in combinatie met onze VoIP-Centrale. Alle nieuwe modellen zijn voorzien van een traploos kantelbaar scherm, Bluetooth en Wifi.



### **Hardware & printers**

We merken dat sommige klanten problemen krijgen met hun printers/scanners omdat er goedkoop papier gebruikt. De meeste printers kunnen niet zo goed tegen dunner en gladder papier. Indien jullie ook regelmatig "vastlopers" hebben, laat het ons dan weten. Om zeker te weten dat het paier de oorzaak is, kunnen wij gratis een pak kwalitatief goed Xerox A4 Premier papier leveren waardoor in de meeste gevallen de problemen worden verholpen. Dit papier kunnen wij overigens standaard leveren voor € 4,39 per pak.

Mochten jullie in een van deze zaken interesse hebben, of kunnen we jullie het met iets anders makkelijk maken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Yves & Martijn  
DTD ICT