



# DTDICT

*voor makelaars en MKB*

## **Nieuwsbrief maart 2020**

Hierbij brengen wij jullie op de hoogte van de maatregelen die wij per vandaag nemen om de continuïteit van onze dienstverlening zoveel mogelijk te waarborgen de komende periode.

- Een deel van onze medewerkers werken vanaf kantoor en een ander deel vanaf thuis
- De komende weken zullen we het reguliere onderhoud op locatie opschorten en dit zoveel mogelijk op afstand doen. Idem met simpele storingen, vragen etc.
- Alleen in die gevallen waar het echt niet anders kan, en uw continuïteit in het gedrang komt, zullen we op locatie komen. Dit doen we vooral om zoveel mogelijk de contactmomenten van onze (en jullie) medewerkers te beperken.
- Indien je een mail stuurt met het verzoek terug te bellen en je bent op een andere locatie, graag het 06 nummer waarop je te bereiken bent duidelijk vermelden.
- Tot slot indien het niet urgent is mail ons dan op [info@dtd.nl](mailto:info@dtd.nl) en in de overige gevallen svp bellen naar ons vaste nummer 020 4161718 in plaats van rechtstreeks naar de medewerkers

Tip inzake telefonie:

- Voor wie gebruikt maakt van onze VoIP oplossing: u kunt het kantoortoestel meenemen naar uw tijdelijke (thuis) werkplek zodat u gewoon op dat toestel te bereiken bent. U hoeft alleen thuis een UTP-kabel in het toestel te stoppen.

We hopen met deze maatregelen onze dienstverlening voor jullie op een goed niveau te kunnen blijven waarborgen.

Het DTD team.

Met vriendelijke groet,

Yves & Martijn  
DTD ICT